

Modalités de réservation et d'annulation

- Votre réservation ne sera validée qu'à réception du versement d'un acompte de 50% du séjour choisi. Afin de vous garantir la cabine que vous avez choisie, l'acompte devra nous parvenir dans les 3 jours suivant la réservation (envoi d'un chèque ou virement bancaire). Dès la réception de votre acompte, votre réservation sera alors validée.
- A contrario, le paiement des bons cadeaux s'effectue en totalité. Ce bon cadeau est valable un an. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question concernant la possibilité d'adapter une formule à vos souhaits.
- En cas d'annulation (hors conditions particulières COVID 19 : voir ci-dessous), l'acompte ne sera pas restitué (art. 1590 du code civil).
- En réservant via notre site web, vous profitez des tarifs les plus avantageux

Des conditions d'annulation spécifiques Covid-19

- En raison de la crise de la COVID 19, nous avons assoupli les conditions d'annulation.
- En cas de nouvelles restrictions de déplacement liées à la Covid-19, la Péniche Black Mountain garantit une annulation sans frais avant la date d'arrivée. Tout paiement effectué sur une réservation annulée sera transformé en **crédit voyage** à valoir sur un futur séjour à effectuer dans **les 12 mois suivant l'annulation**.
- Cette garantie d'annulation sans frais est applicable uniquement en cas de confinement partiel ou total et/ou de restrictions de déplacement en lien avec la Covid-19, sur décision des autorités.
- Cette garantie n'est pas applicable en cas de couvre-feu, de fermetures de restaurants, magasins, musées, spectacles ou manifestations diverses.
- Cette garantie n'est pas applicable en cas de décision personnelle du voyageur.

Règlement intérieur simplifié

- Chaque cabine peut accueillir maximum jusqu'à 2 personnes (un nourrisson, un bébé, un enfant ou un ado, sont des personnes). Pour des raisons de sécurité et d'assurances, la péniche ne peut pas accueillir les mineurs sans la responsabilité d'un adulte.
- Les arrivées se font entre 17h et 21h, après 20h merci de nous contacter au 07.69.31.74.39
- Les cabines sont disponibles à partir de 17h et doivent être libérées à 11h00 au plus tard.
- Le bateau est non-fumeur à l'intérieur pour la sécurité de tous.
- Pour des raisons sanitaires et d'assurances, les pique-niques ne sont pas autorisés à bord de Mirage.
- Nos amis les animaux ne sont pas acceptés à bord (label d'hygiène imposé).
- Les lieux ne sont pas adaptés pour accueillir les personnes à mobilités réduites et les enfants de moins de 5 ans.

Des procédures de ménage renforcées

Désinfection renforcée des logements

Même si nos procédures étaient déjà très professionnelles, nous avons renforcé notre procédure de ménage et de désinfection des logements. Nous avons **formé** notre personnel sur les consignes relatives aux gestes barrière. Nous nous assurons également que nos hôtes respectent scrupuleusement ces consignes.

Nous avons renforcé notre procédure de ménage

Après le départ de chaque client, une personne dédiée, équipée de masque et de gants, nettoie en deux étapes les cabines : nettoyage puis désinfection avec un produit virucide.

Une attention toute particulière est apportée au traitement des surfaces les plus souvent sollicitées : les clefs, les poignées, les interrupteurs, les télécommandes, les tables et plans de travail, le matériel électroménager, les sanitaires, les sèche-cheveux, les planches et fer à repasser...

Une check-list de ces surfaces sensibles, incluant 2 phases successives de nettoyage puis de désinfection, ont été mises en place avec le personnel chargé du ménage.

Le désinfectant est également pulvérisé sur les rideaux, canapés.

Les couvre-lits et les protèges matelas sont lavés avec un désinfectant.

La réception et les parties communes (accueil, passerelle, escalier d'accès aux chambres) sont également désinfectés tous les jours. Les éléments touchés plus souvent comme le terminal de paiement ou les poignées de porte sont désinfectées après chaque client.

Traitement du linge

Le linge fourni (drap housse, housse de couette, taies d'oreiller, serviettes et peignoirs) est confié à une blanchisserie professionnelle pour être lavé à haute température (60° minimum).

Produits de désinfection utilisés

Rappel (Institut Pasteur) : « Les coronavirus humains sont détruits par 62-71% d'éthanol (alcool modifié à 70) ou de l'hypochlorite de sodium (eau de javel) de 0,1% à 0.5% (dilué dans de l'eau froide) ou par des produits répondant à la norme 14476. »

La désinfection des surfaces entre chaque période de location est effectuée avec des produits professionnels spécifiquement adaptés au traitement de la famille coronavirus en milieu médical et bien entendu totalement conforme à la norme EN14476.

Du gel hydro alcoolique ainsi que des masques sont mis à la disposition de nos hôtes à l'accueil.